

Winterhalter
 **Fenner AG**

Electro
 **LAN SA**

La satisfaction du client en tant qu'objectif suprême



Nous sommes une entreprise suisse de commerce de gros et proposons à nos clients issus de l'industrie et du secteur de l'électricité (artisans et revendeurs) une large palette de produits, des délais de livraison particulièrement rapides ainsi que nombre de services annexes.

Notre large assortiment englobe des composants électrotechniques, matériel d'installation, fils et câbles ainsi que produits pour réseaux de données.

Nous employons plus de 260 personnes dans nos cinq succursales situées en Suisse alémanique, en Suisse romande ainsi que dans notre magasin central.

Winterhalter + Fenner / ElectroLAN est une filiale du groupe commercial international Sonepar, le numéro un du commerce de gros de l'électricité en Europe.

David von Ow
Administrateur président (à droite)

Nicolas Bertschy
Directeur finance (à gauche)

Un niveau de qualité uniforme

Le niveau de qualité de nos prestations est assuré par un système professionnel de gestion de la qualité. Les processus de notre entreprise font l'objet d'une surveillance permanente et sont régulièrement optimisés et améliorés.

Notre entreprise est certifiée par le Bureau Veritas Certification conformément à la norme ISO 9001:2000. Cette certification décernée aux entreprises ayant mis en place un système de gestion de la qualité sans faille atteste que nous répondons aux exigences de cette norme reconnue mondialement.



Tout ce que l'électricien a besoin

L'assortiment commercialisé compte environ 220'000 articles de 500 fournisseurs. Notre assortiment tenu en stock est constitué d'environ 25'000 positions de 300 entreprises productrices.

Luminaires et sources lumineuses



Commutateurs et appareils de protection



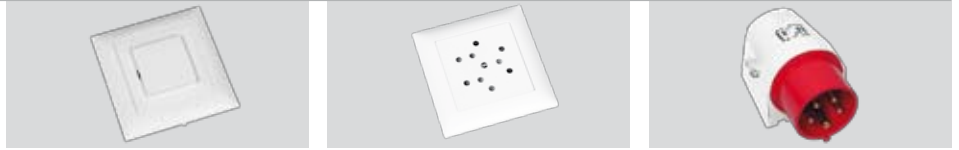
Domotique



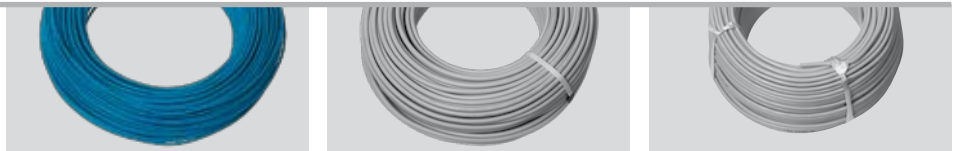
Composants pour réseaux de données, TV et SAT



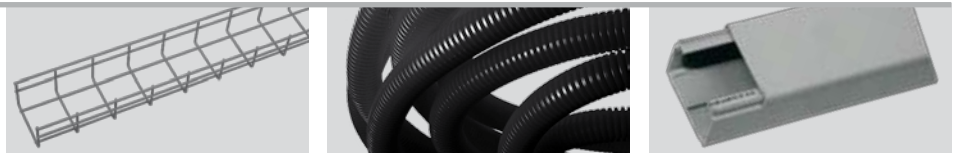
Interrupteurs, prises de courant et connecteurs



Fils et câbles



Guides de câble



Matériel d'installation



Outils, instruments de mesure et dispositifs de protection



Appareils



Des services sur mesure

Nous vous proposons une large palette de services qui vous faciliteront le travail au quotidien. Profitez de notre offre personnalisée et choisissez les services taillés sur mesure en fonction de vos besoins et de ceux de votre entreprise.

Conseils et Vente

Le spécialiste avec lequel vous serez mis en relation par téléphone parle la même langue que vous.

S'il arrive que vous n'ayez pas de numéro d'article sous la main, vous n'avez pas à appeler à droite et à gauche. A l'autre bout du fil, notre spécialiste se fera un plaisir de vous renseigner.



Service de livraison

Chez nous, vous pouvez toujours compter sur des livraisons en temps voulu – selon le principe de « Just in Time ». Pour toute commande effectuée avant 18 h sur notre Web-Shop, nous vous livrons jusqu'à 7 h le lendemain matin. Nos succursales vous communiquent volontiers leurs horaires de livraison régionale.

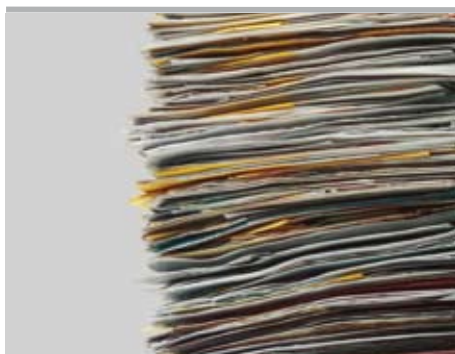
Web-Shop

Commandez rapidement et simplement par Internet 24 heures sur 24.

Par ailleurs, vous pouvez dans notre Web-Shop...

- feuilleter dans notre assortiment de produits tout comme dans un catalogue
- saisir vos commandes directement avec l'adresse de livraison correspondante, le projet ou la commission/le centre de coûts
- vous enquêter de vos prix nets individuels ainsi que de la disponibilité des produits
- vous constituer autant d'assortiments d'articles individuels que vous le souhaitez en tant que catalogues personnels (templates)

Nos conseillers de clientèle vous rendent volontiers visite pour vous faire une démonstration sur place des possibilités de notre Web-Shop.



Facture électronique

Les factures papier sont synonymes de beaucoup de travail et de coûts élevés. Rationalisez vos processus administratifs et profitez de notre savoir-faire en termes de factures électroniques conformes à la réglementation sur la TVA.

Des services IT personnalisés

En ce qui concerne les modalités de passation des commandes et de facturation, nous vous offrons diverses solutions personnalisées afin de répondre à vos exigences spécifiques.

- Liaisons vers le Web-Shop
- Liaison directe (XML)
- eBarcoding
- Visa Purchasing



Brochures / Catalogues

Nos brochures et catalogues d'assortiments partiels sont des outils clairement structurés qui vous faciliteront la planification et la passation de vos commandes. Ils contiennent chacun les principaux articles d'un domaine spécifique.

Journal

Notre magazine clients paraît trois fois par an. C'est une revue spécialisée particulièrement appréciée dans notre secteur professionnel. Depuis plus de 20 ans, nous vous informons sur des thèmes actuels du secteur de l'électricité, sur l'arrivée de nouveaux produits sur le marché ainsi que sur mille et un sujets passionnants concernant la société ElectroLAN.



Compétence industrielle

Nos clients issus de l'industrie bénéficient de nos services taillés sur mesure ainsi que des compétences de notre personnel spécialement formé. Grâce à notre assortiment spécifiquement orienté vers l'industrie, nous sommes en mesure de satisfaire de manière fiable et compétente à vos exigences particulières.

Pour en savoir davantage.

Veillez nous rendre visite sur notre site Web à l'adresse www.electrolan.ch afin d'en savoir davantage sur notre vaste offre de services.

Nos succursales – près de chez vous

Grâce à notre organisation décentralisée, nous sommes en mesure de bien répondre aux besoins de nos clients à l'échelon régional.



Notre concept logistique performant



Nos succursales ont en magasin les produits A et B et organisent elles-mêmes les livraisons régionales. Dans notre entrepôt central, nous avons également en stock les produits de la catégorie C, autrement dit les produits à rotation lente. Le réapprovisionnement de nos succursales a lieu chaque jour pendant la nuit. Ceci nous permet de pouvoir offrir à notre clientèle, en temps voulu, dans tous nos établissements l'ensemble de notre assortiment.

Comment tout a commencé...

A. Fenner + Cie AG

1903, cette année la société A. Fenner & Cie AG – en tant que premier grossiste pour matériel électrique sur la place de Zurich – fut fondée.

Bruno Winterhalter AG

Saint-Gall

- 1937 Bruno Winterhalter créait l'entreprise individuelle « Bruno Winterhalter » à Saint-Gall. L'objectif commercial de l'entreprise était « le commerce de pièces de rechange d'automobiles et de produits en amiante et caoutchouc ».
- 1942, eut lieu une modification de l'objectif commercial qui devint : « Commerce de pièces de rechange d'automobile et de matériel électrique en gros, produits techniques en caoutchouc et amiante et représentations de produits techniques ».
- 1946 Bruno Winterhalter se concentrait sur le commerce de gros de matériel électrique.
- 1998, c'est cette année que fut commencé la construction des établissements sur la vieille Bildstrasse. En reconnaissance des services rendus par la Winterhalter + Fenner AG, la ville de Saint-Gall a rebaptisé cette rue en Rue Edison (Edisonstrasse).

Littau

- 1950, notre succursale à proximité de la gare de Lucerne a été ouverte.
- 1967, la succursale nouvellement créée à Littau, une banlieue à l'ouest de Lucerne, ouvrait ses portes.

Wallisellen

- 1965, une autre succursale voyait le jour suite à la reprise de l'ancienne société Hugo Hartmann AG.
- 1987, au cours de l'été eut lieu l'installation dans le nouveau bâtiment du 10 de la Birgistrasse qui devait en même temps faire office d'entrepôt central.
- Depuis le 30 juin 2003, la succursale de Wallisellen s'est détachée de l'entrepôt central et est installée au 31 de la Hertistrasse.



Winterhalter + Fenner AG

- En 1991 eut lieu la fusion des sociétés Bruno Winterhalter AG et Fenner + Cie AG
- Le 1^{er} janvier 1992, la nouvelle société Winterhalter + Fenner AG dont le siège principal était à Saint-Gall entrait officiellement en activité.

Les propriétaires

Depuis juin 2008, Winterhalter + Fenner AG / ElectroLAN SA appartient à l'entreprise française Sonepar S.A., un groupe international de commerce de gros dont le siège est à Paris.

ElectroLAN SA

Neuchâtel

Le 18 mars 1999, la filiale ElectroLAN dont le siège et les établissements sont situés à Neuchâtel était fondée par Winterhalter + Fenner AG.

Lausanne-Renens

En juin 2007, une seconde succursale ouvrait ses portes en Suisse romande, à Renens près de Lausanne.

Nous connaissons les besoins de l'électricien.

Electro
 **LAN SA**

*2000 Neuchâtel
Rue des Tunnels 67-69
Tél. 032 737 88 88
Fax 032 737 88 80
vente@electrolan.ch*

www.electrolan.ch

*1020 Renens
Rue de Lausanne 79
Tél. 021 637 01 88
Fax 021 637 01 80
vente@electrolan.ch*

Winterhalter
 **Fenner AG**

*9015 St. Gallen
Edisonstrasse 5
Tel. 071 314 77 77
Fax 071 314 77 88
verkauf_sg@w-f.ch*

www.w-f.ch

*6014 Luzern
Grossmatte 11
Tel. 041 259 40 50
Fax 041 259 40 60
verkauf_li@w-f.ch*

*8304 Wallisellen
Hertistrasse 31
Tel. 044 839 57 11
Fax 044 839 57 57
verkauf_wa@w-f.ch*