

DES SITES MODERNES ET ORIENTÉS CLIENTS – PARTOUT EN SUISSE

Nos sites sont interconnectés dans toute la Suisse. Nos clients peuvent ainsi accéder à tout moment aux produits de notre assortiment et passer commande auprès de toutes les sociétés ou succursales avec un seul numéro client.



Sites

ElectroLAN SA
Avenue de Longueville 17
2013 Colombier
Tél. +41 32 737 88 88
Fax +41 32 737 88 80

ElectroLAN SA
Rue de Lausanne 79
1020 Renens
Tél. +41 21 637 01 88
Fax +41 21 637 01 80

Services centraux

Winterhalter + Fenner AG /
ElectroLAN SA
Birgistrasse 10
8304 Wallisellen
Tél. +41 44 839 57 11
Fax +41 44 839 57 57

www.electrolan.ch



VOTRE PARTENAIRE DANS
LE COMMERCE DE GROS
EN MATÉRIEL ÉLECTRIQUE

Notre entreprise en un coup d'œil

1903

Fondation de l'entreprise, qui travaille depuis plus de cent ans dans le commerce de gros en matériel électrique

100+

Livraisons en camion par jour

500+

Fournisseurs leader au plan national et international

450+

Collaborateurs

10%

Apprentis de commerce, dans la logistique et dans l'informatique

1

Numéro de client pour les commandes dans toutes les sociétés et succursales

5

Sociétés au total

14

Sites

220 000+

Articles

40 000+

Articles disponibles immédiatement

38

Âge moyen des collaborateurs

ISO 9001

Certification

70 %

de l'électricité est produite sur le site de Rothenburg

Notre mission

Nous sommes le choix numéro un pour nos clients, fournisseurs et collaborateurs. Forts de notre esprit d'équipe, de notre créativité et de notre sens de l'initiative, nous travaillons chaque jour pour atteindre cet objectif.

Notre philosophie

Le succès de nos clients est aussi le nôtre. Poursuivre les mêmes objectifs signifie travailler en partenariat de façon constructive. Nous tenons parole. Le respect des spécificités nationales et régionales est l'un des aspects clés de notre philosophie d'entreprise.

Il constitue la base de notre succès. En effet, notre présence et notre action sur place sont les garantes de la satisfaction de notre clientèle et de la poursuite de notre croissance.

Nos collaborateurs

Nos collaborateurs font la différence. C'est pourquoi nous investissons dans leur développement et leur confions des responsabilités.

Gestion de la qualité

Notre ambition est de fournir des produits et services de qualité à nos clients. C'est pourquoi nous travaillons selon des standards de qualité uniformes sans cesse optimisés. Grâce à notre organisation axée processus, nous entretenons des partenariats durables de premier ordre avec nos clients et fournisseurs.

Politique environnementale

Nous nous engageons à fournir nos prestations dans le respect de l'environnement. Nous incitons nos collaborateurs à adopter des comportements écologiques et questionnons sans cesse nos procédures.



UN PRESTATAIRE UNIQUE POUR DES SERVICES CONVAINCANTS

En Suisse, ElectroLAN SA compte parmi les leaders de la vente en gros de matériel électrique. Notre vaste assortiment comprend des composants électrotechniques, du matériel d'installation, des produits pour les réseaux de données ainsi que des installations photovoltaïques de fournisseurs nationaux et internationaux de premier plan. Sur les 14 sites répartis en Suisse alémanique, en Suisse romande et au Tessin, plus de 450 de nos collaborateurs assurent un service hors pair. Avec les sociétés Dysbox SA, Electroplast SA, Fabbri SA et Winterhalter + Fenner AG nous formons Sonepar Suisse et faisons partie du groupe français Sonepar, qui est présent dans plus de 44 pays et emploie quelque 43 000 collaborateurs.



Un conseil compétent

Nos conseillers clientèle se déplacent dans toute la Suisse et conviennent volontiers d'un rendez-vous personnel avec vous. Si vous faites appel à notre service de vente interne, vous aurez toujours un spécialiste au téléphone.

Pour nos clients industriels, nous développons dans notre centre de compétences industriel de Wallisellen des concepts sur mesure pour l'achat, le stockage et la livraison. Dans ce cadre, vous profitez de notre compétence spécialisée en matière d'industrie et de logistique ainsi que de notre puissant réseau de partenaires. Nos conseillers à la clientèle spécialement formés pour le secteur de l'industrie vous aident à optimiser vos processus, à réduire vos coûts d'exploitation et à accroître votre flexibilité.

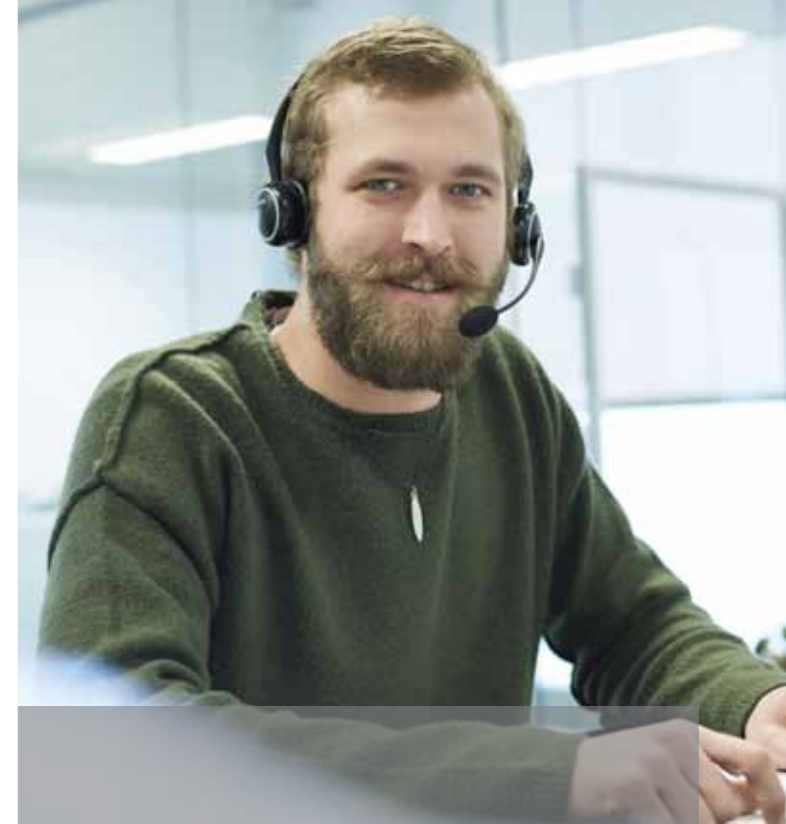
Un assortiment complet

Dans notre assortiment, vous trouverez tout ce dont vous avez besoin pour vos travaux d'installation – plus de 220 000 articles de 500 fournisseurs nationaux et internationaux de premier plan. Notre gamme comprend aussi des produits peu énergivores et efficaces que nous vendons sous le label «Blueway». Nos conseillers à la clientèle vous aident à trouver le produit adapté.

- Matériel de mise à la terre et d'encastrement
- Fils et câbles
- Guides de câbles
- Matériel d'installation
- Interrupteurs et prises de courant
- Appareils de commutation et de protection
- Gestion technique des bâtiments, Smart Home
- Réseaux de données, CATV, multimédia
- Luminaires et sources lumineuses
- Photovoltaïque, électromobilité
- Outils et protection du travail

Aides à la vente

Clairs, maniables et pratiques, nos catalogues et brochures sont des outils de commande idéaux. Leur structure et leur conception claires vous aident à trouver rapidement les produits et à commander en toute simplicité.



UN SERVICE À L'ÉCOUTE DU MARCHÉ

Suivre les développements du marché, identifier les nouvelles tendances, transmettre du savoir-faire : les spécialistes de nos équipes Énergies renouvelables, Éclairage et Réseaux de données sont à vos côtés et vous font bénéficier de leur grande expérience en matière de projets et de leurs solides connaissances techniques. Que votre demande concerne la planification, le support technique ou les aides à la vente pour vos entretiens clients, n'hésitez pas à nous contacter pour une offre ou un entretien-conseil sans engagement.



Commander en toute simplicité

En déplacement chez les clients, dans la centrale d'achat ou pour la gestion des stocks: grâce à nos multiples modes de commande possibles, vous avez toujours accès à notre vaste assortiment.

Appli pour mobile

Jamais commander n'a été aussi simple! Notre application pour mobile offre tous les atouts de la commande mobile. Le scanner de codes-barres vous permet de commander directement tous les articles à partir du catalogue ou des étiquettes de codes-barres.

Webshop

Incroyablement rapide: la puissante fonction de recherche, avec ses multiples possibilités de filtres, est très pratique pour trouver vos articles. Qui plus est, nos plus de 220 000 articles sont tous présentés dans notre catalogue clairement structuré.

Catalogue électronique

Dans notre application pour mobile et dans notre boutique en ligne, vous trouverez tous les catalogues sous forme électronique. Vous pouvez ainsi commander directement les produits via les numéros de références mis en lien.

Téléphone

Des pros au service des pros: nos conseillers clientèle sont issus du secteur de l'industrie électrique et vous conseillent de manière professionnelle et compétente.

Connexion directe électronique

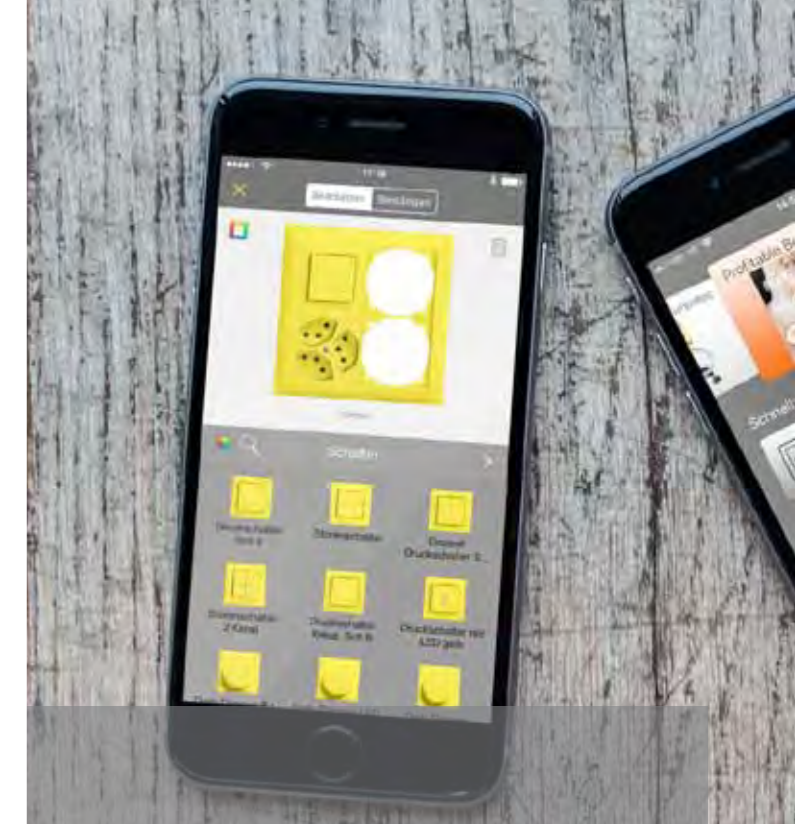
Nous vous proposons des solutions sur mesure répondant à vos besoins spécifiques. Grâce à une connexion directe à notre webshop, vous pouvez travailler avec votre propre logiciel et commander confortablement via votre système.

e-barcoding

Évitez les efforts inutiles: l'e-barcoding permet de gérer sans peine des stocks comportant quelques centaines à plusieurs milliers d'articles.

e-procurement

Commande automatique en cas de rupture de stock, connexion directe à la facture et catalogues électroniques spécifiques au client. Avec les connexions système de votre choix, vous pouvez couvrir vos besoins en marchandises de manière efficace et rentable.



LEADER SUR TOUS LES CANAUX

Application mobile, webshop, téléphone, magasin pour électriciens ou connexion directe électronique: nos clients peuvent acheter via le canal qui leur convient le mieux et bénéficient toujours d'informations à jour, grâce à la synchronisation totale de toutes leurs données utilisateur. Les souhaits des clients et le progrès technique nous poussent à optimiser et élargir sans cesse notre gamme de produits. Nous nous concentrons sur la réalité quotidienne et future de nos clients et sommes déjà leader dans le secteur de l'e-business.



Livraison rapide

Livraison

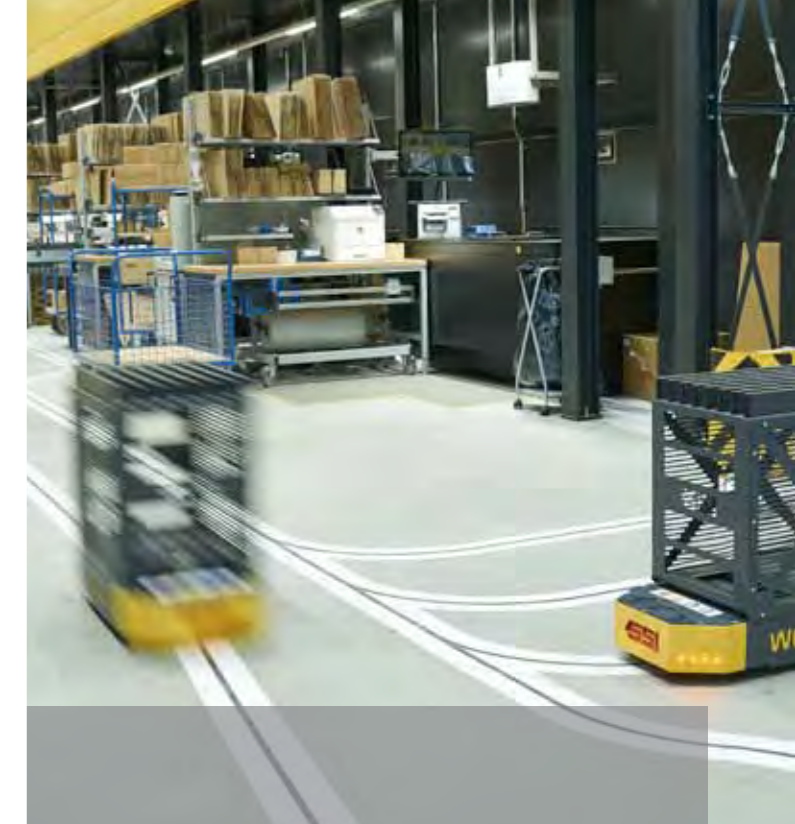
Les commandes passées avant 18 heures vous seront livrées avant 7 heures le lendemain matin. Dans les grandes agglomérations, nous livrons les commandes passées avant 10 heures le jour même. Votre conseiller clientèle vous informera volontiers sur les délais de livraison dans votre région.

Retrait

Si vous avez besoin d'un produit en urgence, vous trouverez partout un magasin pour électriciens où vous pourrez commander les produits souhaités au comptoir et les emporter. Vous pouvez également faire déposer votre commande dans nos sites de retrait accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Proximité du client

Notre organisation est conçue pour être aussi proche du client que possible. Grâce à notre structure décentralisée s'appuyant sur un réseau national de succursales dans toute la Suisse, sur les nombreux collaborateurs de notre service commercial interne et externe et sur notre réseau de sites en croissance, nous avons réunis les meilleures conditions pour satisfaire nos clients dans les régionaux.



LOGISTIQUE INTELLIGENTE

Vous recevrez votre livraison dans les délais et en toute fiabilité. Grâce à notre concept logistique, nous sommes en mesure de vous proposer à temps l'ensemble de la gamme de produits. Nous livrons le matériel commandé directement sur votre lieu de travail ou dans l'une de nos succursales où vous pourrez aller le chercher. Vous pourrez ainsi continuer à travailler sans rupture, et sans devoir gérer pour autant votre propre stock.



Une administration parfaite

Facturation individuelle

Pour faciliter au maximum votre travail, nous vous proposons une facturation adaptée à vos besoins. Par ordre, facture récapitulative périodique ou sur commission: c'est vous qui déterminez le type et la fréquence des factures. Toutes les factures récapitulatives peuvent être établies avec un récapitulatif détaillé. Bien sûr, toutes les combinaisons sont possibles, en fonction de vos besoins. Le but est de vous simplifier la tâche afin que vous puissiez vous consacrer à votre cœur de métier.

Facture électronique

Les factures papier nécessitent beaucoup de travail et coûtent cher. Rationalisez vos procédures administratives et profitez de notre savoir-faire dans le domaine des factures électroniques conformes aux dispositions concernant la TVA.

Services informatiques sur mesure

Pour la commande et la facturation électroniques, nous vous proposons des solutions informatiques sur mesure.

- Connexion au webshop
- Interface catalogue (OCI Punchout)
- Connexion à des plateformes commerciales (p. ex. Ariba, io-market)
- Connexion directe à votre système de gestion des marchandises et de commande
- E-Barcoding (catalogues et étiquettes avec codes-barres, scannage des codes-barres au moyen de l'appli)

Magazine clients «Journal»

Soyez toujours au courant: notre magazine clients, qui paraît trois fois par an, est un magazine spécialisé très apprécié. Depuis plus de trente ans, nous vous informons par ce biais sur des thèmes d'actualité concernant le secteur de l'électricité, les nouveaux produits et l'entreprise ElectroLAN elle-même.

Monde des primes

Le Monde des primes est notre programme de fidélité. En faisant vos achats via l'application pour mobile ou le webshop, vous collectionnez des points que vous pouvez échanger contre des primes attrayantes.



AU SERVICE DE NOS CLIENS

Coopération partenariale. Collaborateurs motivés. Puissance d'innovation. Logistique performante. Telle est notre philosophie d'entreprise qui nous permet de gagner, depuis de longues années, la confiance de nos clients. Votre confiance nous pousse à nous perfectionner encore et à explorer de nouvelles voies pour vous simplifier le travail au quotidien. Car notre objectif est de dépasser vos attentes.