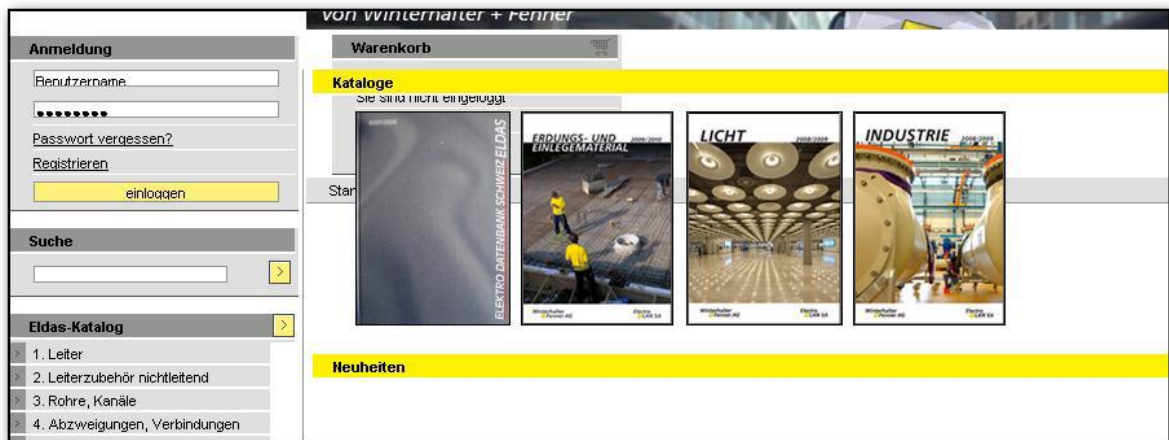


FAQ Webshop

1. Le Webshop ne s'affiche pas correctement. D'où vient le problème?



Si la page affichée ressemble à l'illustration ci-dessus, vous utilisez vraisemblablement un ancien navigateur web. Notre Webshop utilise les dernières technologies et est compatible avec tous les navigateurs de ces quatre dernières années, c'est-à-dire Internet Explorer 7 et 8, Firefox 3+ et Safari 3+. Mettez à jour votre système et installez l'une de ces versions pour pouvoir utiliser toutes les possibilités offertes par notre Webshop.

2. J'étais déjà inscrit comme utilisateur dans l'ancien Webshop d'ElectroLAN. Que sont devenues les données que j'avais saisies dans celui-ci?

Les données de l'ancien Webshop ont été reprises à la date de référence du 8 janvier 2010. Il s'agit de tous les utilisateurs créés, des paramètres et des listes de sélection. Malgré tout, si votre mot de passe ne fonctionne pas, vous pouvez le réinitialiser (question 7).

Nous attirons également votre attention sur les points suivants:

- Dans les listes de sélection récupérées, les prix des articles ne sont pas directement visibles. Pour pouvoir voir toutes les données, vous devez d'abord enregistrer la liste (appuyez sur le bouton «Enregistrer»).
- Du fait de la modification du système de validation (question 30), les affectations aux listes de sélection n'ont pas pu être reprises. Le masteruser de votre société doit de nouveau les valider.

3. Je peux rechercher des articles, mais je n'ai pas la possibilité de les ajouter au panier. Pourquoi?

Vous n'avez pas encore ouvert de session dans le Webshop. Si vous ne possédez pas encore de nom d'utilisateur, lisez la question suivante.

4. Je suis client d'ElectroLAN SA. Que dois-je faire pour pouvoir réaliser des commandes dans le Webshop?

Complétez le formulaire d'inscription. Nous vous communiquerons ensuite le nom d'utilisateur et le mot de passe du masteruser par la voie que vous aurez choisie.

[Formulaire d'inscription](#)

5. Quel est mon nom d'utilisateur?

Le nom d'utilisateur du masteruser correspond à votre numéro de client. Si vous êtes utilisateur, votre masteruser vous a attribué un nom d'utilisateur se composant du numéro de client et d'un nom.

Par exemple:

Votre numéro de client est le 88456. Votre nom d'utilisateur pourrait être: 88456Dupont

La casse des caractères (majuscules/minuscules) n'a aucune importance: le système reconnaît aussi bien 88456Dupont que 88456dupont.

6. Qu'est-ce qu'un masteruser?

Chaque société a un masteruser. Il joue un rôle central comprenant notamment:

- la gestion des collaborateurs (utilisateurs) dans le Webshop (création, modification et suppression des comptes, modification des mots de passe);
- l'attribution des différentes autorisations (par ex. prix nets visibles, possibilité d'effectuer des commandes, etc.).

Le nom d'utilisateur du masteruser correspond à votre numéro de client. Nous vous communiquerons le mot de passe par la voie que vous aurez choisie dès que vous nous aurez renvoyé le formulaire d'inscription complété. Nous vous recommandons de modifier le mot de passe dès que vous l'aurez reçu et de ne le noter nulle part.

7. J'ai oublié mon passe de passe? Que dois-je faire?

Cliquez sur le lien: «Mot de passe oublié?» dans la fenêtre de connexion. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail, puis cliquez sur le bouton «Suivant». Nous vous enverrons un code par e-mail qui vous permettra de définir un nouveau mot de passe.

Si vous êtes utilisateur, vous pouvez également vous adresser au masteruser de votre société et lui demander de vous attribuer un nouveau mot de passe.

The screenshot shows the ElectroLAN SA website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Page d'accueil', 'CGV', 'Deutsch', 'Aide', and 'Contact'. Below this, there are two tabs: 'Électrique' (selected) and 'Industrie'. A banner image with the text 'Bienvenue sur le webshop d'ElectroLAN SA' is visible. On the left side, there is a 'Connexion' section with input fields for 'Nom d'utilisateur' (containing '99999rstw') and 'Mot de passe' (masked with dots). A link for 'Mot de passe oublié ?' is highlighted with a red box. Below it are links for 'Enregistrer' and 'Ouvrir une session'. On the right side, there is a 'Mot de passe oublié ?' section with a yellow header. The text reads: 'Veillez nous indiquer l'adresse de courriel que vous avez utilisée lors de votre enregistrement. Nous vous enverrons alors un courriel à cette adresse.' Below this text are two input fields for 'Nom d'utilisateur' and 'e-mail', each with a corresponding label. A 'Suivant' button is located at the bottom of this section.

8. Comment puis-je obtenir des informations détaillées sur un article?

Cliquez sur le numéro d'article. Une fenêtre avec les détails de l'article s'ouvre. Lorsque vous recherchez un article directement sur base de son numéro de référence, vous accédez directement aux détails de l'article.

Lorsque vous cliquez sur «Lien de constructeur», le site du fabricant s'ouvre directement (attention: cette fonction n'est pas disponible pour tous les articles).

Cliquez sur l'onglet «Caractéristiques techniques» pour obtenir davantage d'informations sur cet article.

The screenshot shows the webshop interface for the product 'Interrupteur crépusculaire CDS-E'. The page layout includes a top navigation bar with links like 'Page d'accueil', 'CGV', 'Deutsch', 'Aide', and 'Contact'. A shopping cart icon in the top right shows '3 Position(s)' and a total of 'CHF 253.90'. The main content area features a breadcrumb trail: 'Page d'accueil | 1. Eclairage 2008/2009 | Détecteurs de mouvement et de présence | Interrupteur crépusculaire CDS-E'. Below this, there are tabs for 'Produit' and 'Caractéristiques techniques'. The 'Caractéristiques techniques' tab is active, displaying a table of technical data and a photograph of the device. A 'Lien de constructeur' button is located below the table. At the bottom, a table lists the product details for the selected item.

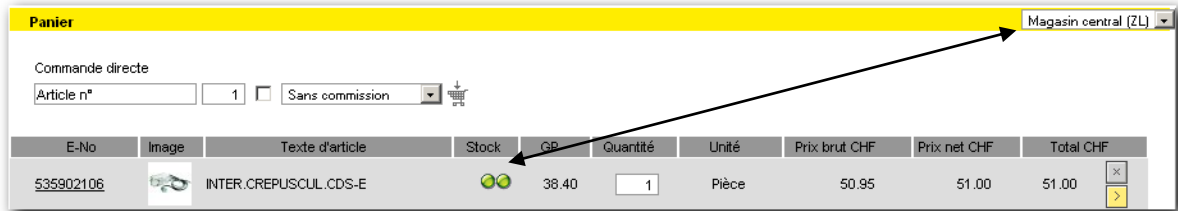
E-No	Image	Texte d'article	Stock	GP	Quantité	Unité	Prix brut CHF	Prix net CHF
535902106		INTER.CREPUSCUL.CDS-E		38.40	1	Pièce	51.00	51.00

9. Que signifient les points de couleur à côté des articles dans le panier?

vert	La quantité souhaitée est disponible immédiatement
orange	La quantité souhaitée sera disponible prochainement
rouge	La quantité souhaitée est momentanément indisponible

10. Que signifient deux points verts à côté des articles dans le panier?

La quantité souhaitée est disponible immédiatement auprès de la filiale de votre région ou de celle sélectionnée.



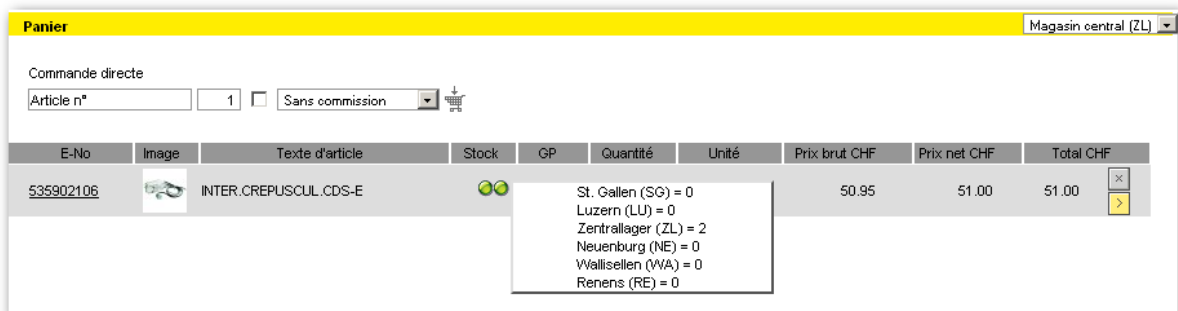
Vous pouvez modifier la filiale à l'aide du champ de sélection en haut à droite. Si vous souhaitez changer la filiale par défaut, modifiez-la dans «Mon compte» – «Mes paramètres».

Attention: le choix de la filiale de votre région n'a aucune influence sur la commande et sert uniquement à indiquer le stock disponible.

11. Comment puis-je voir les stocks des différentes filiales?

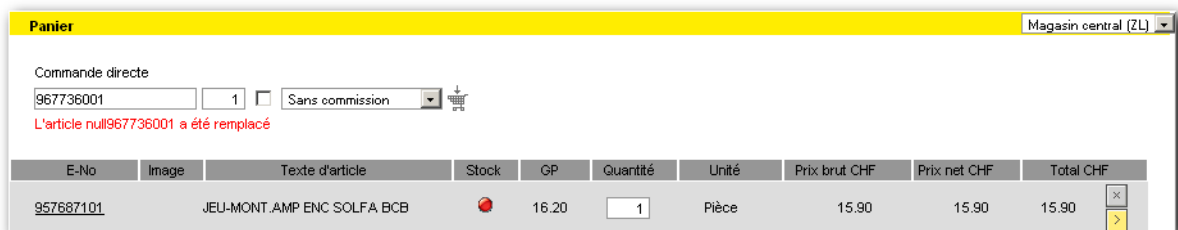
Pointez la souris sur le point coloré, près de l'article dont vous désirez connaître le stock. Un champ comportant deux colonnes apparaît.

Dans la colonne de gauche, vous voyez le stock actuel et dans celle de droite, la quantité que nous avons recommandée et qui sera ainsi bientôt disponible.



12. Que veut dire le message «L'article XYZ a été remplacé»?

Cela signifie qu'un article de remplacement a été ajouté automatiquement dans votre panier, car l'un des articles commandés n'est plus livré, mais un produit de remplacement est proposé dans le système.



13. A quoi dois-je faire attention dans le panier si je commande des câbles?

Le conditionnement apparaît juste en dessous de l'article. Le Webshop sélectionne déjà le conditionnement le plus adéquat pour la quantité indiquée (logique de conditionnement).

Si vous modifiez la quantité de câbles par la suite, le conditionnement sera adapté si besoin est.

ATTENTION: si vous avez défini le conditionnement manuellement, il sera conservé, même si vous modifiez ensuite la quantité.

Panier

Commande directe

E-No	Image	Texte d'article	Stock	GP	Quantité	Unité
113830073		CABLE DE CO.XY 7X0,5MM2 NUM.		68.20	<input type="text" value="100"/>	Mètre

Le conditionnement a été adapté à la quantité

Panier

Commande directe

E-No	Image	Texte d'article	Stock	GP	Quantité	Unité
113830073		CABLE DE CO.XY 7X0,5MM2 NUM.		68.20	<input type="text" value="90"/>	Mètre

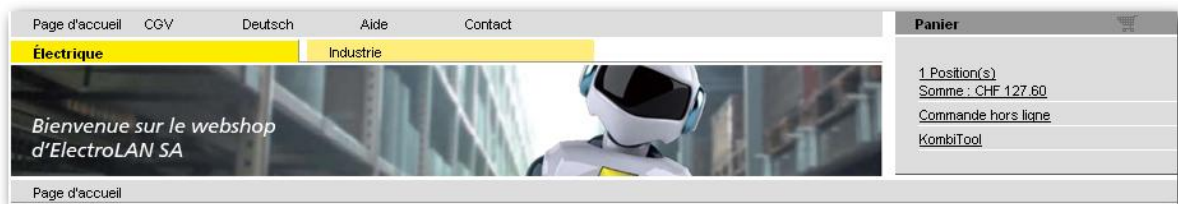
14. Vous souhaitez ajouter un câble directement dans le panier depuis le catalogue ou une liste de sélection?

Choisissez le conditionnement désiré lorsque vous sélectionnez l'article. Chaque article présentant plusieurs conditionnements est mentionné séparément. Aucune autre sélection n'est nécessaire dans le panier.

Litze Cu blank, IEC 228-Klasse 5, Isolation PVC, T -20...+70°C, Iellenspannung ~ 1 mm² 300/500 V, H05...
 Litze flexibel, Ring

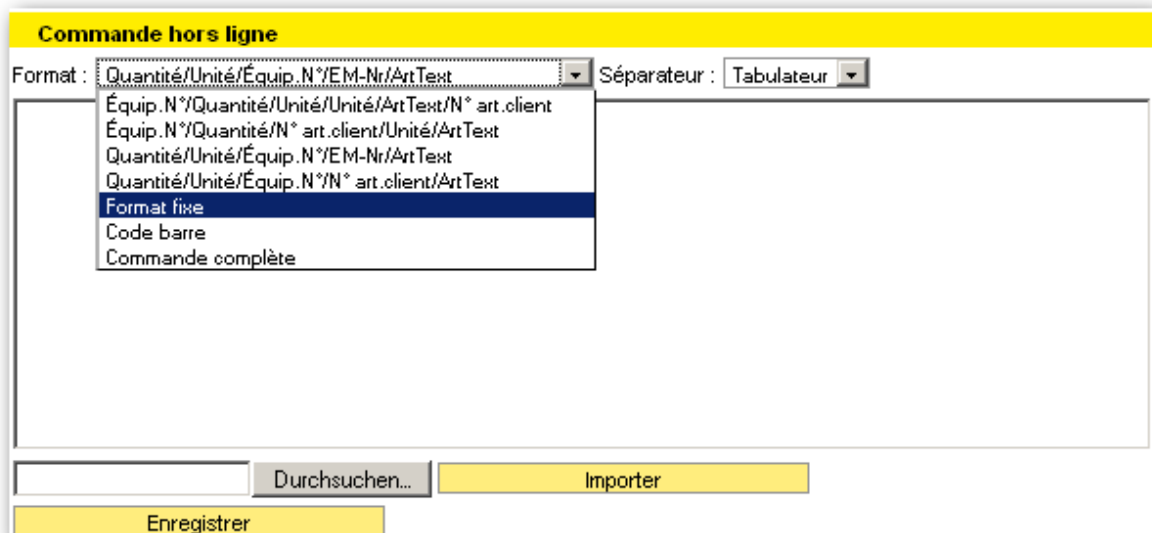
E-No	Bild	Artikeltext	Farbe	Lager	Menge	Einheit	Bruttopreis CHF	Nettopreis CHF	
16 mm² :: Konstruktion 162x0,4 mm, Aussen-Ø 8 mm, Gewicht/100 m 17,5 kg									
113004300		T-LITZE 16MM2 SZ	schwarz						
							Schnittlänge <input type="radio"/> <input type="text" value="1"/> Meter 3.90 3.90		
							Ring à 100m <input type="radio"/> <input type="text" value="100"/> Meter 3.90 3.90		
113004308		T-LITZE 16MM2 BR	braun						
							Schnittlänge <input type="radio"/> <input type="text" value="1"/> Meter 3.90 3.90		
							Ring à 100m <input type="radio"/> <input type="text" value="100"/> Meter 3.90 3.90		

15. A quoi sert la «commande hors ligne» (vous trouverez le lien dans le panier en haut à droite)?



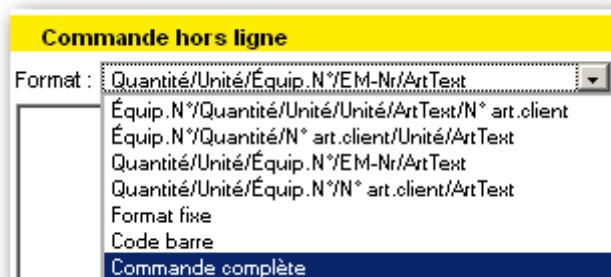
La «commande hors ligne» peut être utilisée pour ajouter directement dans le panier des données enregistrées dans le presse-papiers de Windows. Vous pouvez ainsi reprendre facilement des données provenant par exemple d'Excel, d'un lecteur de codes-barres ou d'un programme de commande.

Pour la transmission de vos données, vous avez plusieurs formats à votre disposition. Ceux-ci sont sélectionnés pour le biais des menus déroulants Format et Séparateur. Vous pouvez également mémoriser votre format/séparateur préféré sous «Mon compte», «Mes paramètres».



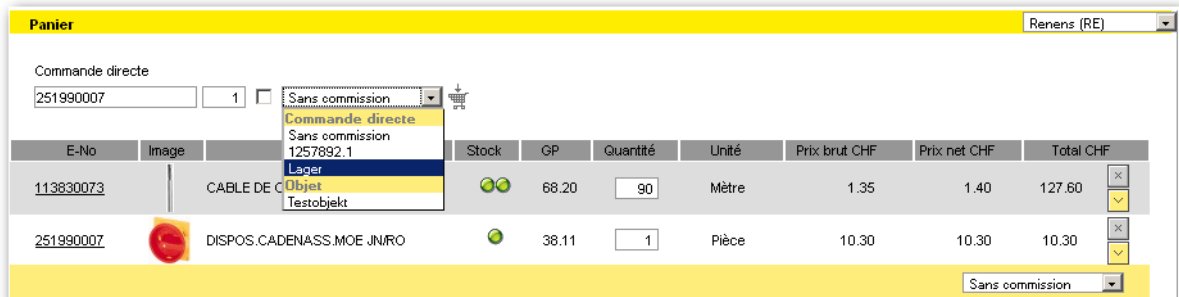
Le format «Commande complète» vous permet de charger une commande avec diverses données telles que l'adresse de livraison, la commission, le texte de la commande, etc. à partir de votre système de commande.

Si vous avez des questions concernant la «commande hors ligne» ou si vous souhaitez obtenir des précisions, il vous suffit d'envoyer un e-mail à notre service d'assistance Webshop: shopsupport@w-f.ch



16. Comment puis-je assigner une commission à ma commande?

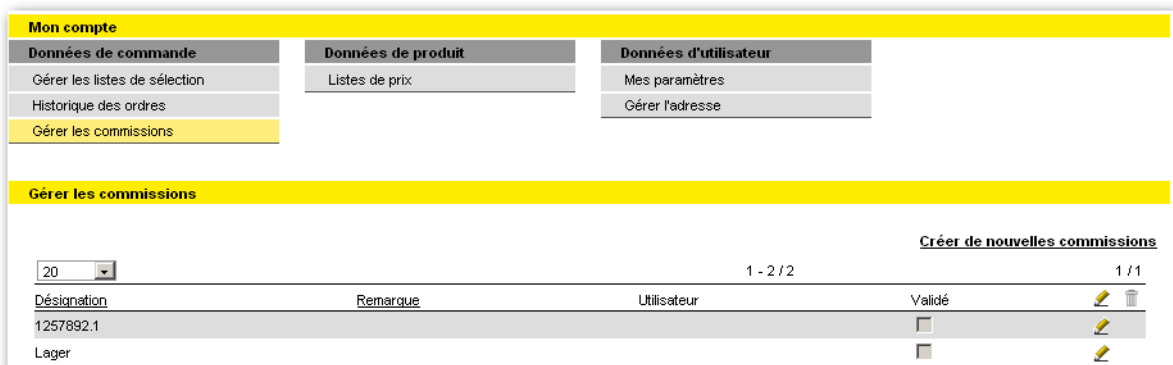
Vous pouvez sélectionner des commissions via le menu déroulant dans le panier lors de la commande directe. Vous avez également la possibilité de modifier par la suite la commission pour chaque article à l'aide du menu déroulant.



Il est aussi possible de créer des commissions «on-the-fly». Ces commissions sont uniquement valables pour la commande en cours. Il vous suffit de cocher la case correspondante et de saisir un nom.



Vous trouverez dans le Webshop les commissions qui nous ont été communiquées ainsi que celles que vous avez vous-même saisies sous «Mon compte». Sous «Mon compte», «Données de commande: gérer les commissions», vous pouvez créer, modifier et supprimer les commissions que vous utilisez fréquemment.



17. Pourquoi m'est-il impossible d'assigner un objet à ma commande?

Vous trouvez uniquement dans le Webshop les objets déclarés et gérés chez nous. Si vous désirez un autre objet, veuillez contacter notre service des ventes. Celui-ci vous fournira volontiers des informations complémentaires.

Si les objets ont été saisis, vous pouvez les sélectionner dans le menu déroulant.



18. A quoi sert la fenêtre «Texte pour la commande»?

Ce texte est utilisé pour générer automatiquement un message qui apparaîtra sur tous les documents (facture, bon de livraison, confirmation de commande, etc.).

The screenshot shows the 'Commande' (Order) page. It includes a header 'Commande' and a sub-header 'Allez à votre panier pour modifier des articles. Si l'ordre est correct, sélectionnez l'adresse de livraison et cliquez sur Suivant. Si vous êtes satisfait de votre commande, confirmez-la.' Below this are several form fields: 'Adresse de livraison gérée' (TEST, Birgistrasse 10, 8302 Kloten), 'Votre numéro d'ordre', 'Confirmation d'ordre' (e-mail), 'Date de livraison' (22 janv. 2010), 'Type de livraison' (Tournée auto), and 'Livraisons partielles autorisées' (checked). On the right, there are two text input fields: 'Texte pour la commande' and 'Message (par ex. adresse de livraison non gérée)'. At the bottom right, there are buttons for 'CSV', 'Imprimer', 'Retour', and 'Commander'.

19. Que puis-je faire si l'adresse de livraison souhaitée n'est pas disponible?

Un champ de texte est à votre disposition dans la fenêtre «Message». Saisissez-y l'adresse de livraison souhaitée. Notre service interne veillera à ce que votre commande soit livrée à la bonne adresse.

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Commande' page with the 'Message (par ex. adresse de livraison non gérée)' field highlighted to illustrate where a user can enter an alternative address.

Vous avez également la possibilité de modifier vos adresses de livraison ou d'en créer des nouvelles sous «Mon compte» – «Données d'utilisateur: gérer l'adresse». Vous pouvez également modifier les adresses enregistrées en cliquant sur le symbole du crayon.

The screenshot shows the 'Mon compte' section with three main tabs: 'Données de commande', 'Données de produit', and 'Données d'utilisateur'. Under 'Données d'utilisateur', the 'Gérer l'adresse' button is highlighted. Below this is the 'Modifier l'adresse de livraison' section, which includes a dropdown menu with '20' selected, a 'Configurer une adresse de livraison' link, and a table of addresses. The table has columns for 'Entreprise', 'Rue / Boîte postale', 'NPA', 'Localité', and 'Validé'. One address is listed: 'TEST', 'Birgistrasse 10', '8302', 'Kloten', with a 'Validé' checkbox that is unchecked. There are edit and delete icons for each row.

Attention: si vous créez une adresse Webshop, le service interne des ventes la contrôlera à chaque commande. Si vous souhaitez créer une adresse permanente, utilisez la demande d'adresse ERP pour que l'adresse soit également connue de notre système.

20. Quels sont les différents modes de remise des marchandises?

Livraison	Nos véhicules de livraison vous livrent les marchandises au moins une fois par jour.
Retrait	Vous retirez la marchandise dans l'une de nos filiales. La question 10 vous indique comment savoir si les articles sont de stock.
Envoi direct depuis l'usine	Notre fournisseur vous expédie directement la marchandise. Les éventuels frais d'expédition et de transport vous seront facturés.

The screenshot shows a dropdown menu for 'Type de livraison'. The selected option is 'Tournée auto'. Other visible options include 'Retiré - Lucerne', 'Retiré', 'Retiré - Wallisellen', 'Retiré - Saint-Gall', 'Livraison directe', 'Retiré - Renens', and 'Retiré - Neuchâtel'. Below the dropdown, there are labels for 'E-No' and 'Image'.

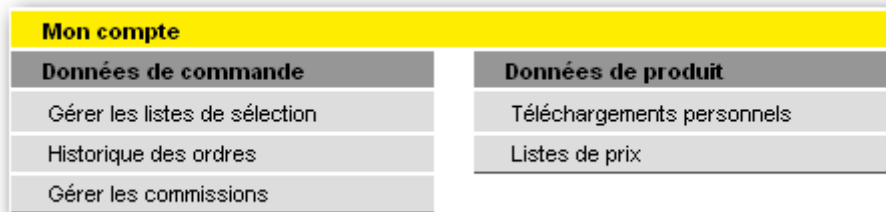
21. Pourquoi est-ce que je ne reçois pas de confirmation de commande ou d'enregistrement alors que je l'ai demandé lors de la commande?

Il est possible que le numéro de portable, le numéro de fax ou l'adresse e-mail que vous avez enregistré dans votre compte, sous «Mes paramètres» ne soit pas correct.

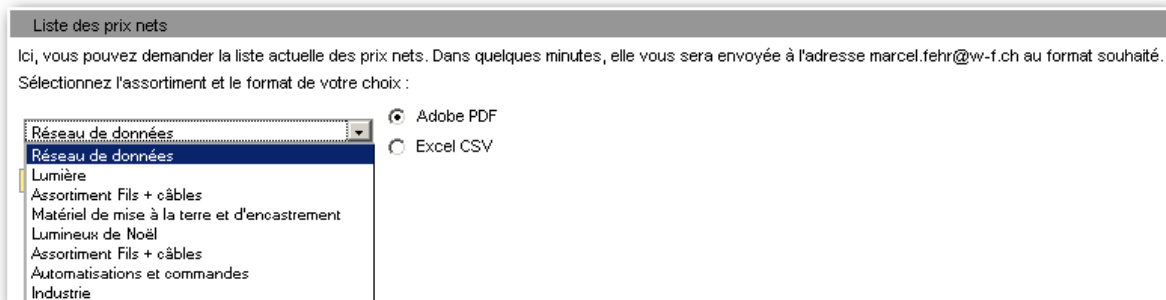
The screenshot shows the 'Main' user profile form. It contains the following fields: 'ID utilisateur' (99999RSTW), 'Affiche le nom' (Rahel Stössel), 'Mot de passe *' (empty), 'Répéter le mot de passe *' (empty), 'e-mail *' (rahel.stoessel@w-f.ch), 'Téléphone' (0448395826), 'Fax' (empty), and 'Mobile' (empty).

22. Comment puis-je recevoir une liste de prix nets spécifique aux clients?

Dans le menu «Mon compte», cliquez sur «Téléchargements personnalisés». Vous pouvez alors sélectionner les brochures/catalogues pour lesquels vous désirez obtenir une liste de prix nets.



Ensuite, vous pouvez définir le format que vous préférez. Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur «Envoyer». Dans quelques minutes, vous recevrez la liste de prix nets désirée à votre adresse e-mail (attention: votre adresse e-mail doit être indiquée dans vos paramètres).

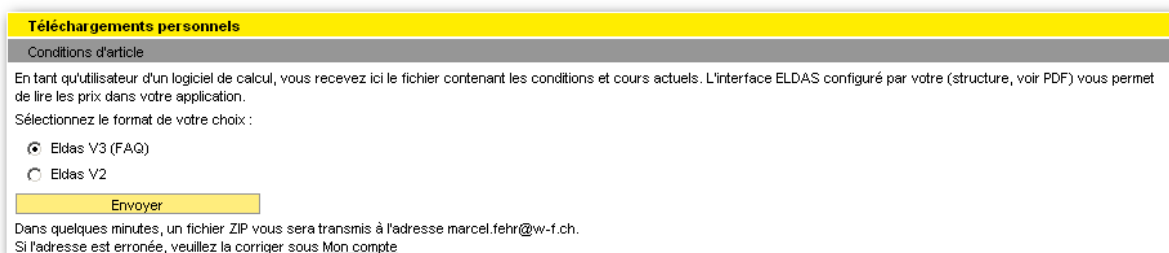


23. Comment puis-je recevoir des prix nets spécifiques aux clients pour mon logiciel de calcul (par ex. Messerli, Schoch, Braso)?

Dans le menu «Mon compte», cliquez sur «Téléchargements personnels». Sous les conditions d'articles, vous pouvez sélectionner la version dont vous avez besoin pour votre logiciel.

- ELDAS V2: sans les taxes de recyclage
- ELDAS V3: avec les taxes de recyclage

Sélectionnez la version compatible avec votre système, puis cliquez sur «Envoyer». Dans quelques minutes, vous recevrez la version souhaitée par e-mail (**attention:** votre adresse e-mail doit être indiquée dans vos paramètres).



24. Qu'est-ce qu'une liste de sélection?

Une liste de sélection est en quelque sorte un modèle pouvant être utilisé comme base pour la saisie de vos commandes. Elle vous permet de vous constituer des assortiments d'articles personnalisés. Vous pouvez par exemple mémoriser les articles dont vous avez souvent besoin sous forme de liste de sélection.

A chaque liste de sélection que vous créez, vous attribuez un nom distinctif.

Mon compte

Données de commande	Données de produit	Données d'utilisateur
Gérer les listes de sélection	Téléchargements personnels	Mes paramètres
Historique des ordres	Listes de prix	Gestion des données d'utilisateur
Gérer les commissions		Gérer l'adresse

Gérer les listes de sélection

[Créer une liste de sélection](#)

20 1 - 20 / 20 1 / 1

↓	Liste de sélection	Utilisateur	Dernière mutation	Nombre de positions	Valeur des positions	Validé	
<input type="checkbox"/>	Designation						
<input type="checkbox"/>	Commentaire :	99999	13.01.2010 - 14:27	6	CHF 298.50	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Neue Merkliste	99999	18.01.2010 - 14:51	3	CHF 496.90	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Commentaire :	99999		3		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	MasterTemplate3	99999		3		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Commentaire :	99999		3		<input type="checkbox"/>	

25. Comment puis-je créer une liste de sélection?

Pour créer une liste de sélection, vous avez trois possibilités:

- la rubrique «Mon compte» comporte un menu «Gérer les listes de sélection».
- Vous pouvez y créer, supprimer et renommer des listes de sélection;
- vous pouvez enregistrer à tout moment votre panier comme liste de sélection;
- vous pouvez créer une liste de sélection à l'aide du symbole correspondant sur la page de détail des articles ou à tout autre endroit.



E-No	Image	Texte d'article	Stock	GP	Quantité	Unité	Prix brut CHF	Prix net CHF	Total CHF
125001109		TUBE TIT M16 GRC		73.10	3	Mètre	0.80	0.80	2.40
940421074		LPE FLAMME E27 230V 60W CL		26.10	1	Pièce	3.40	3.40	3.40
251990007		DISPOS.CADENASS.MOE JNRO		38.11	1	Pièce	10.30	10.30	10.30

Valeur des articles	CHF 16.10
Suppléments	CHF 0.00
Total	CHF 16.10

Buttons: Imprimer, Interrogation de prix, Supprimer tous les articles, **Liste de sélection**, Commander

26. Comment puis-je copier une liste de sélection?

Ouvrez une liste de sélection en cliquant sur le symbole du crayon, modifiez le nom, puis cliquez sur «Enregistrer sous».

27. Comment puis-je renommer une liste de sélection?

Sous «Mon compte» – «Gérer les listes de sélection», cliquez sur le symbole du crayon à droite.

Mon compte

Données de commande	Données de produit	Données d'utilisateur
Gérer les listes de sélection	Téléchargements personnels	Mes paramètres
Historique des ordres	Listes de prix	Gestion des données d'utilisateur
Gérer les commissions		Gérer l'adresse

Gérer les listes de sélection

Créer une liste de sélection

20 1 - 20 / 20 1 / 1

Liste de sélection	Utilisateur	Dernière mutation	Nombre de positions	Valeur des positions	Validé	
Neue Merkliste	99999	13.01.2010 - 14:27	6	CHF 298.50	<input type="checkbox"/>	
Commentaire :						
MasterTemplate3	99999	18.01.2010 - 14:51	3	CHF 496.90	<input checked="" type="checkbox"/>	
Commentaire :						
MasterTemplate1	99999		3		<input type="checkbox"/>	
Commentaire :						

Vous avez ensuite la possibilité de modifier différentes caractéristiques (comme le nom) de la liste de sélection.

Éditer la liste de sélection Neue Merkliste

Désignation des listes de sélection : Neue Merkliste Numéro d'ordre :

Validé :

Montant total : CHF 496.90

Nombre de positions : 3

Remarques :

Enregistrer
Enregistrer sous
Ajouter au panier
Imprimer/Exporter

Saisie rapide

Article n° 1 Sans commission

28. Pourquoi m'est-il impossible de modifier certaines listes de sélection?

Vous pouvez consulter toutes les listes de sélection, même celles qui ont été créées par d'autres utilisateurs. Mais vous pouvez uniquement reprendre telles quelles les listes de sélection des autres utilisateurs et ne pouvez pas les modifier.

Gérer les listes de sélection

Créer une liste de sélection

20 1 - 3 / 3 1 / 1

Liste de sélection	Utilisateur	Dernière mutation	Nombre de positions	Valeur des positions	Validé	
Neue Merkliste	99999	18.01.2010 - 14:51	3	CHF 496.90	<input checked="" type="checkbox"/>	
Commentaire :						
Huberts Merkliste	99999IMIS	15.01.2010 - 15:20	2	CHF 138.70	<input checked="" type="checkbox"/>	
Commentaire :						
Bäckerei	99999RSTW	22.01.2010 - 07:38	5	CHF 9179.45	<input type="checkbox"/>	
Commentaire :						

29. Quelle est la méthode la plus simple pour ne sélectionner que quelques articles dans une longue liste de sélection?

Ouvrez la liste de sélection souhaitée et sélectionnez les articles à l'aide du symbole du panier. La case à gauche de la page vous permet également de sélectionner et de d'enlever plusieurs articles. Il vous suffit ensuite de placer les articles sélectionnés dans le panier en cliquant sur le bouton «Ajouter au panier».

Mon compte

Données de commande	Données de produit	Données d'utilisateur
Gérer les listes de sélection	Listes de prix	Mes paramètres
Historique des ordres		Gérer l'adresse
Gérer les commissions		

Éditer la liste de sélection Bäckerei

Désignation des listes de sélection : Numéro d'ordre :

Validé :

Montant total : CHF 184.70 Remarques :


Nombre de positions : 3

[Enregistrer](#)
[Enregistrer sous](#)
[Ajouter au panier](#)
[Imprimer/Exporter](#)

Saisie rapide

Article n° Sans commission

Sans commande

<input type="checkbox"/>	E-No	Image	Texte d'article	Stock	GP	Quantité	Unité	Prix brut CHF	Prix net CHF	Total CHF	<input type="button" value="🛒"/>	<input type="button" value="🗑"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	994500988		TUBE D'INST.THFVG M32 BLEU	●●	70.31	<input type="text" value="50"/>	Mètre	0.85	0.85	41.50	<input type="button" value="🛒"/>	<input type="button" value="🗑"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	113830073		CABLE DE CO.XY 7X0,5MM2 NUM.	●	68.20	<input type="text" value="100"/>	Mètre	1.35	1.40	141.80	<input type="button" value="🛒"/>	<input type="button" value="🗑"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	113830073		CABLE DE CO.XY 7X0,5MM2 NUM.	●●	68.20	<input type="text" value="1"/>	Mètre	1.35	1.40	1.40	<input type="button" value="🛒"/>	<input type="button" value="🗑"/>

30. Comment fonctionne la validation?

Les listes de sélection, les commissions et les adresses Webshop doivent être validées. Dès qu'une donnée a été validée, elle devient visible par tous les autres utilisateurs. Ceux-ci ne peuvent toutefois pas la modifier, mais uniquement l'utiliser.

31. Qu'est-ce qu'un historique des commandes?

L'historique des commandes vous permet de consulter toutes vos commandes et toutes vos offres.

Statut:

En attente, en traitement Commande préparée et traitée pour son expédition

Offre Offre, demande de prix

Livré Commande livrée

Facturé Facture envoyée

Mon compte		
Données de commande	Données de produit	Données d'utilisateur
Gérer les listes de sélection	Listes de prix	Mes paramètres
Historique des ordres		Gérer l'adresse
Gérer les commissions		

Historique des ordres		
État	<input type="text" value="Tous les ordres"/>	
Type de commande	<input type="text" value="Tous"/>	
Type d'ordre	<input type="text" value="Tous"/>	
N° d'ordre de :	<input type="text"/>	à : <input type="text"/>
Facture n° de :	<input type="text"/>	à : <input type="text"/>
Date de :	<input type="text"/>	à : <input type="text"/>
Filter périodique	<input type="text" value="7 jours"/>	
Numéro d'objet :	<input type="text" value="Aucune sélectionnée"/>	
Commission :	<input type="text" value="Aucune sélectionnée"/>	<input type="text"/>
Recherche par article :		
E-No :	<input type="text"/>	
		<input type="button" value="Rechercher"/>

La liste peut être triée. Il est possible d'imprimer des commandes, d'en ajouter au panier ou de commander certains articles.

Facture:

Si vous souhaitez consulter une facture au format PDF, sélectionnez la commande souhaitée, puis cliquez sur PDF.

32. Qu'est-ce que le KombiTool?

Le KombiTool vous permet de composer et de commander très facilement les combinaisons d'interrupteurs de votre choix dans le Webshop.

Où puis-je trouver le KombiTool?

Vous trouverez le KombiTool en haut à droite, dans la fenêtre du panier:



Commande via la sélection dans le catalogue dans la barre de menu à gauche:

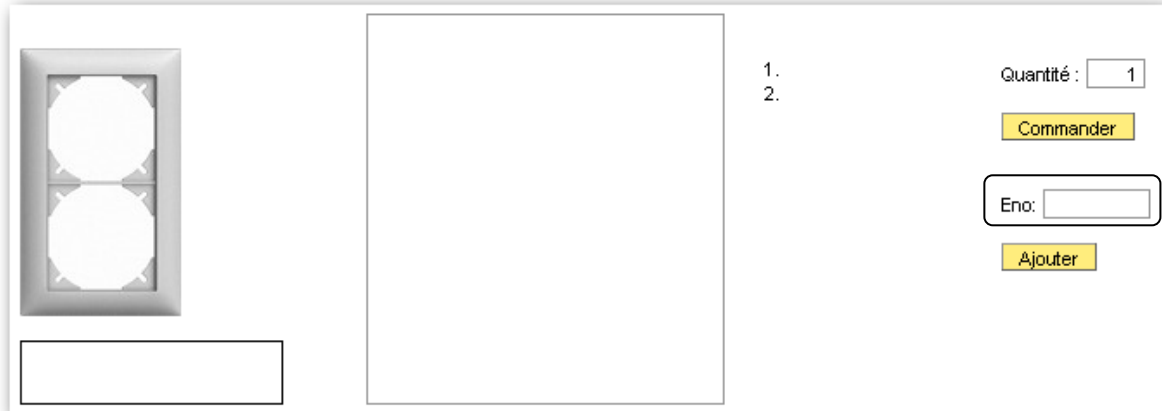


33. Comment le KombiTool fonctionne-t-il?

Double-cliquez sur un élément pour le placer dans la combinaison dans l'ordre Z.
 Vous pouvez également positionner l'élément à l'endroit souhaité à l'aide la souris
 (drag&drop).

Que dois-je faire si je connais tous les numéros d'article des éléments de la combinaison?

Vous pouvez saisir directement les différents numéros dans les champs. Les éléments seront ajoutés dans l'ordre Z.



Comment puis-je insérer un espace dans une combinaison?

Le Webshop insère automatiquement un espace lorsqu'aucun élément ne remplit la zone.

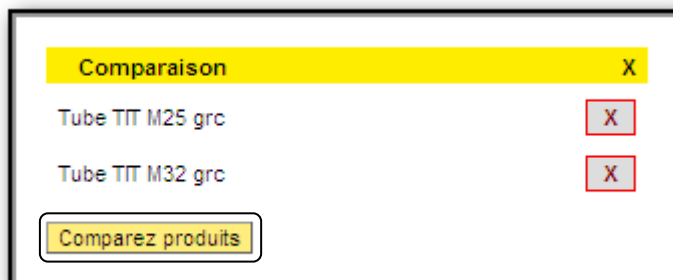
Vous avez d'autres questions concernant le KombiTool?

Veuillez vous adresser à votre filiale ou à votre conseiller clientèle personnel. Nous vous aiderons volontiers.

34. Quelle est la façon la plus simple de voir les différences entre deux produits ou plus?

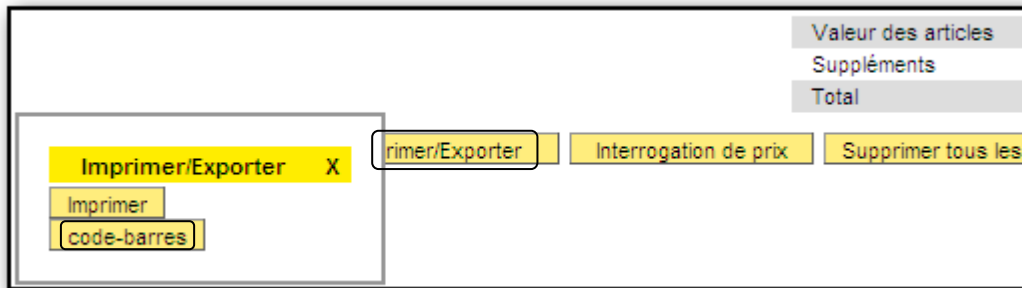
Cliquez sur l'icône de la balance (disponible sur la page de détail de l'article, sur la page des familles d'articles et dans les résultats de recherche) afin d'ajouter un article à la comparaison. Une fenêtre apparaît. Cliquez ensuite sur «Comparez produits» afin d'afficher toute la comparaison.

E-No	Image	Texte d'article	Stock	GP	Quantité	Unité(UE)	Prix brut CHF	Prix net CHF
125001309		Tube TIT M25 grc		73.10	3	Mètre (60)	1.23	1.23

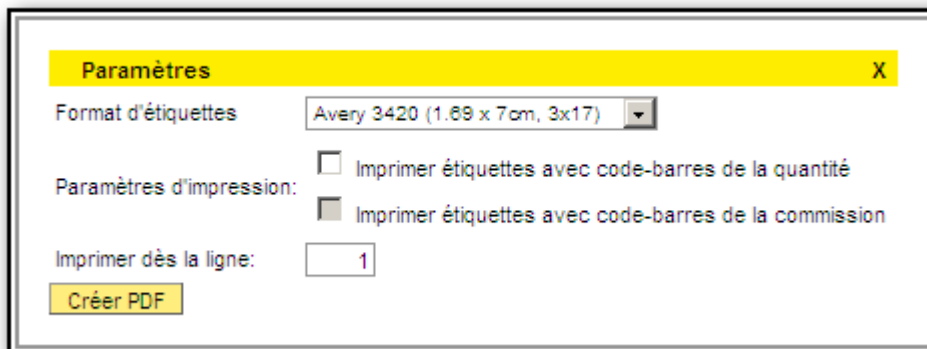


35. Comment créer des étiquettes à code-barres?

Dans le panier ou dans le mode édition des listes de sélection, cliquez sur le bouton «Imprimer/Exporter» puis sur «code-barres».



Choisissez le format d'étiquettes souhaité et définissez les paramètres d'impression. Le bouton «Créer PDF» vous permet de générer un document PDF que vous pouvez alors imprimer comme de coutume.

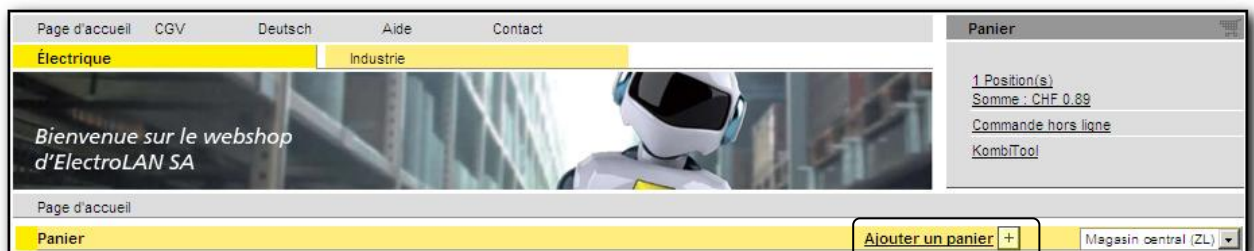


Lors de l'impression à partir de Adobe Reader, veuillez à sélectionner l'option «Aucune» dans le champ «Mise à l'échelle».

36. Quelle est la façon la plus simple de passer plusieurs commandes en même temps?

Créer plusieurs paniers

A gauche du menu déroulant permettant de sélectionner la filiale régionale, cliquez sur «Ajouter un panier +». Un deuxième panier apparaît en gris clair à côté du panier déjà actif.



Supprimer les paniers superflus

Ouvrez le panier souhaité en cliquant sur son nom puis supprimez-le en cliquant sur la croix (bouton X jaune).



Renommer un panier

Cliquez sur le nom du panier actuellement ouvert (gris foncé) et éditez son nom. Vous pouvez confirmer votre saisie en appuyant sur la touche Entrée.



37. Quelle est la façon la plus simple de procéder lorsque plusieurs personnes commandent sur un même ordinateur?

Veillez vous reporter à la question précédente.

38. Comment travailler avec mes propres numéros d'articles?

Saisir des numéros d'articles dans le panier

Dans le panier, cliquez sur la flèche jaune située à droite sur la ligne de l'article en question et saisissez «Votre numéro d'article» avant de sauvegarder en appuyant sur la touche Entrée.

Startseite

99999... Muffins × Warenkorb hinzufügen + Wallisellen (WA)

Direktbestellung
 Artikel Nr. 1257892.1

Aus Ihren Artikel-Nummern hinzufügen

Kommission: : 1257892.1

E-No	Bild	Artikeltext	Lager	WG LIG	Menge	Einheit(VE)	Bruttopreis CHF	Nettopreis CHF	Total CHF
125190600		Wellschl. Rohrflex 34,5mm sz PA 6 IP 68 Ring 25m			30.20	Meter (25)	8.55	8.55	213.75
154777487		ANSCHL-KASTEN WZ 214X214MM AL			15.20	Stück (1)	175.00	175.00	525.00

1257892.1

Saisir un numéro d'article dans la commande hors ligne

Vous pouvez également saisir vos numéros d'article personnels directement lors de la commande hors ligne.

Commande hors ligne

Format : Séparateur :

983303309;5;123
 973705205;7;456
 531477360;4;789
 994551479;13;147

Gestion de mes numéros d'articles à l'aide de la fonction «Mon catalogue»

Cliquez à gauche sur la barre gris foncé proposant un choix de catalogues et choisissez «Mon catalogue». L'icône du stylo vous permet d'éditer le numéro d'article. Celui-ci peut ensuite être enregistré en appuyant sur Entrée. Pour supprimer un numéro d'article, cliquez sur l'icône de la poubelle.

Mon catalogue

Votre numéro d'article	E-No	Image	Texte d'article
<input type="text" value="123"/>	125001109		KIR-Rohr M16 hgu
456	994552721		Solarmodul Dünnschicht 100W
789	106010323		TT-Kabel 3x1,5 LNPE gu

39. Quelle est la façon la plus rapide de commander des produits finis?

Ouvrez l'outil KombiTool et cliquez sur 1x1 dans l'onglet EDIZIODue FMI de Feller. Toute la gamme des appareils finis apparaît. Il vous suffit de cliquer sur l'appareil fini désiré. La fenêtre habituelle «Dans le panier» apparaît.

Konfiguratoren

Feller Hager Legrand ABB

EDIZIODue FMI EDIZIODue FX39 EDIZIODue FX54 Nass AP Nass UP Standard UP

Bitte wählen Sie unten die gewünschte Fertigungskombination aus.

Steckdose, 1xT12 10A

1.

Menge :

[Bestellen](#)

Eno:

[Hinzufügen](#)

Top Schalter Taster Steckdosen Kleinkombi Multimedia Spez. Zeptrion Bus

Druckschalter mit LED gelb. LS Steckdose, 3xT13 10A Drucktaster für Sonnerie. 6 A / Datendose, 11 db / 5-65 MHz Blindabdeckung Bewegungsmelder Relais. birios 180 Drucktaster mit LED gelb

40. Pourquoi ne puis-je pas commander ou ne puis-je envoyer qu'une demande?

Vous êtes utilisateur et ne disposez pas des droits nécessaires pour passer commande. Tous les utilisateurs disposant des droits correspondants peuvent consulter votre demande, la modifier et la valider.